Политика обработки персональных данных

Веблинза · сайт студии веб-разработки · обработка заявок и аналитика по согласию

Редакция 1.1 от 28 октября 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных при использовании интернет-сайта https://weblinza.ru (далее — Сайт).

Оператор: Авилов Артем Сергеевич, индивидуальный предприниматель, ИНН 310001190077, ОГРНИП 325570000025912, зарегистрирован Управление Федеральной налоговой службы по Орловской области, почтовый адрес: 302040, г. Орёл, ул. Ломоносова, д. 11, кв. 15, электронная почта: hello@weblinza.ru, телефон: +7 910 363-31-14.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами, размещена в открытом доступе на Сайте.

«Пользователь» — физическое лицо, посетившее Сайт и (или) направившее обращение через его формы. Сайт принадлежит Оператору и служит для ознакомления с услугами студии и связи с ней. Продаж, оплаты, кассовых чеков, личного кабинета, регистрации и учётных записей на Сайте нет.

Персональные данные поступают только двумя путями: из формы заявки и из аналитики посещаемости, подключаемой после согласия Пользователя.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

- имя — в объёме, указанном Пользователем;
- адрес электронной почты;
- номер телефона — если указан;
- текст обращения и дата его направления;
- версия текста согласия, дата и время его фиксации;
- технические сведения о запросе: дата и время обращения, адрес запрошенной страницы, коды состояния, события безопасности.

IP-адрес используется исключительно как признак для ограничения частоты обращений: он обрабатывается в момент запроса, в базе данных и в долговременных журналах не сохраняется и третьим лицам не передаётся.

Специальные и биометрические персональные данные не обрабатываются и не запрашиваются. Пользователю не следует включать такие сведения в текст обращения.

3. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании согласия субъекта (статья 9 Федерального закона № 152-ФЗ), исполнения договора, заключаемого по инициативе субъекта (пункт 5 части 1 статьи 6), законных интересов Оператора, не нарушающих прав субъекта (пункт 7 части 1 статьи 6), а также обязанности обеспечить безопасность данных (статья 19).

4. Цели обработки персональных данных

- связь с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, связанных с оказанием услуг;
- обработка заявок и обращений Пользователя;
- заключение, исполнение и прекращение договоров (в том числе оферты) на оказание услуг технической поддержки сайтов на 1С-Битрикс;

• направление ответов на вопросы, консультаций и коммерческих предложений — при отдельном согласии Пользователя.

Дополнительная цель — оценка посещаемости и работоспособности Сайта: для неё используется Яндекс.Метрика, но только после согласия Пользователя. До нажатия кнопки «Да» в плашке на Сайте счётчик не загружается, его файлы cookies не устанавливаются и данные не передаются. Основание — согласие субъекта.

5. Условия и способы обработки

Допускаются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача уполномоченным обработчикам, блокирование, обезличивание и уничтожение данных — с использованием средств автоматизации и без них. Решения, порождающие юридические последствия для физического лица, исключительно на основании автоматизированной обработки Оператором не принимаются.

Персональные данные могут передаваться уполномоченным обработчикам в объёме, необходимом для соответствующей цели и на основании договора: сервер и база данных — FirstVDS (firstvds.ru); доменное имя, DNS и почтовый сервис — Timeweb (timeweb.ru); статистика посещаемости — ООО «ЯНДЕКС» (сервис Яндекс.Метрика), ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Иные получатели отсутствуют.

Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, физически расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача не осуществляется; иностранные сервисы аналитики и рекламные пиксели не используются.

6. Сроки обработки и хранения

Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, указанных в разделе 4, — как правило, в течение срока предоставления соответствующей услуги и переписки по обращению, — а также в течение сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации (в том числе законодательством о налогах и сборах).

После достижения целей обработки или отзыва согласия данные удаляются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено законом. Требование об уничтожении персональных данных исполняет Оператор: запись заявки удаляется из базы данных и из резервных копий, которые Оператор хранит у себя, — в срок не более 30 дней с момента поступления обращения, как предусмотрено законодательством о персональных данных. Аналитические данные, собираемые сервисом Яндекс.Метрика, хранятся в соответствии с его настройками — не более срока, указанного в Политике использования cookies.

7. Меры обеспечения безопасности

Оператор применяет организационные и технические меры: разграничение доступа к административной панели; передачу данных только по защищённому соединению HTTPS с заголовком Strict-Transport-Security; хранение паролей административной панели в виде необратимых хешей; серверную проверку входных данных формы, скрытое поле-ловушку от автоматических отправок и ограничение частоты обращений; атрибуты Secure, HttpOnly и SameSite у служебных файлов cookies; резервное копирование базы данных; журналы событий безопасности.

Обработка ведётся Оператором лично, без привлечения работников. Доступ к данным имеют только Оператор и перечисленные в разделе 5 обработчики — в объёме своей услуги.

8. Права субъекта и обращения

Субъект вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, а также реализовывать иные права, предусмотренные законодательством.

Обращение направляется на hello@weblinza.ru или по почтовому адресу Оператора, указанному в разделе «Реквизиты оператора». В обращении следует указать сведения, позволяющие подтвердить личность и связь данных с заявителем. Обращение об уничтожении персональных данных исполняется Оператором в срок не более 30 дней с момента поступления, о результате Оператор сообщает заявителю; ответ на иные обращения предоставляется в срок, установленный законодательством.

9. Изменение Политики

Редакция 1.1 действует с 28 октября 2026 года. Актуальная редакция размещается по постоянному адресу в разделе документов Сайта; существенные изменения не применяются задним числом к согласиям, данным ранее.

Реквизиты оператора

Оператор	Авилов Артем Сергеевич, индивидуальный предприниматель
ИНН / ОГРНИП	310001190077 / 325570000025912
Регистрирующий орган	Управление Федеральной налоговой службы по Орловской области
Почтовый адрес для обращений	302040, г. Орёл, ул. Ломоносова, д. 11, кв. 15
Электронная почта	hello@weblinza.ru
Телефон	+7 910 363-31-14
Сайт	https://weblinza.ru
Сервер и база данных	сервер и база данных — FirstVDS (firstvds.ru); доменное имя, DNS и почтовый сервис — Timeweb (timeweb.ru)